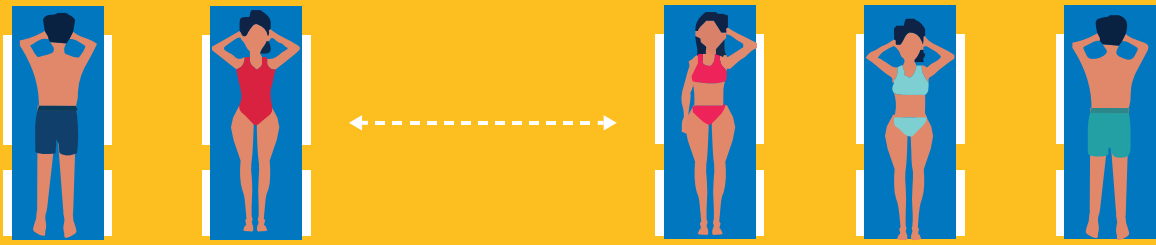


10

ПРАВИЛ, КОТОРЫЕ НУЖНО ЗНАТЬ

ДЛЯ ОБЕСПЕЧЕНИЯ
ПОЛНОЙ БЕЗОПАСНОСТИ
КРУИЗА



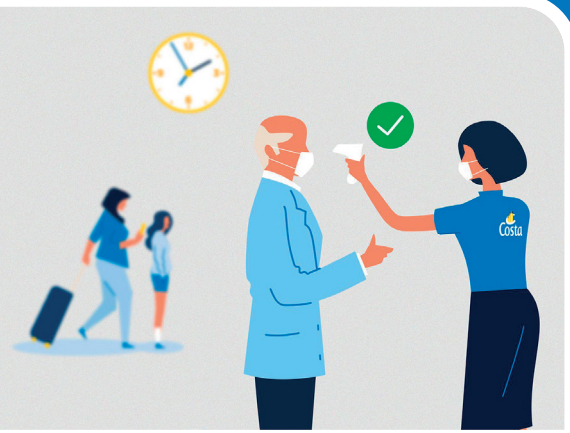
ПРОТОКОЛ БЕЗОПАСНОСТИ COSTA, ДЛЯ ТЕБЯ

Чтобы обеспечить вам незабываемый отпуск в полной безмятежности, наша команда по здравоохранению и безопасности и независимая группа научных экспертов разработали Протокол безопасности Costa: протокол для защиты вашего здоровья, который включает новые процедуры, адаптированные к требованиям реагирования на ситуацию с COVID-19, в соответствии с национальными и международными стандартами здравоохранения. Мы первая круизная компания, получившая сертификат Biosafety Trust от RINA, и мы тщательно соблюдаем правила безопасности, установленные Международной ассоциацией круизных линий (CLIA).



БОЛЬШЕ ВНИМАНИЯ КАЖДОМУ ПАССАЖИРУ

1



- > Регистрация осуществляется полностью онлайн и открывается за 72 часа до отправления. Чтобы получить круизный билет, вы должны заполнить анкету самосертификации о состоянии вашего здоровья.
- > Время посадки скользкое, чтобы облегчить соблюдение правил социального дистанцирования и обеспечить безопасную посадку. Вот почему так важна пунктуальность.
- > В терминале посадки вас ожидает быстрое обследование состояния здоровья, измерение температуры тела и диагностический тест на Covid (мазок) для всех, кто собирается подняться на борт.

УМНЫЕ КАНИКУЛЫ

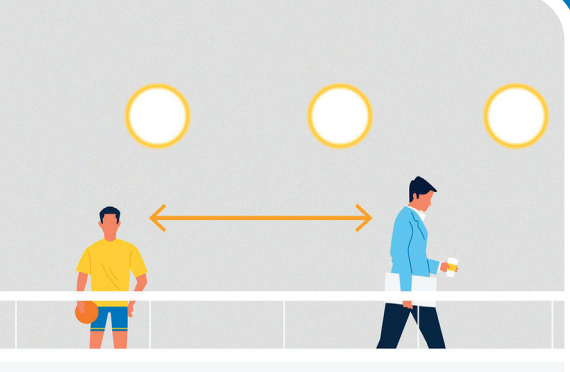
2



- > Лучший способ обеспечить безопасность на борту - это забронировать поездку заранее. Посетите www.mycosta.com перед отъездом: сэкономьте время, чтобы вам не приходилось регистрироваться на стойках!
- > Ваш смартфон - незаменимый спутник в путешествии! Благодаря приложению Costa и QR-кодам теперь вы можете наслаждаться прекрасным отдыхом с полным обеспечением цифровой безопасности. И это также означает меньшее количество бумаги и сохранение окружающей среды!
- > Есть и другие способы быть в курсе того, что происходит на борту: вам будут доступны цифровые экраны и интерактивные мониторы в общественных зонах, специальный информационный телеканал в каюте и новую услугу «Обратный звонок», а также удобная персональная помощь по телефону в каюте.

БОЛЬШЕ ПРОСТРАНСТВА ДЛЯ ВАС

3



- > Количество пассажиров на борту было сокращено, чтобы сохранить социальное дистанцирование и гарантировать безопасный и приятный круиз.
- > Зоны общего пользования и комнаты отдыха были переделаны, чтобы полностью соответствовать стандартам безопасности, которых вы заслуживаете: это означает, что они одновременно доступны только для ограниченного числа людей.
- > Указатели на всех участках с интенсивным движением, и персонал на борту помогут вам легко передвигаться и соблюдать необходимое безопасное расстояние.

НАСЛАЖДАЙТЕСЬ ВСЕМ ЛАЙНЕРОМ В БЕЗОПАСНОСТИ

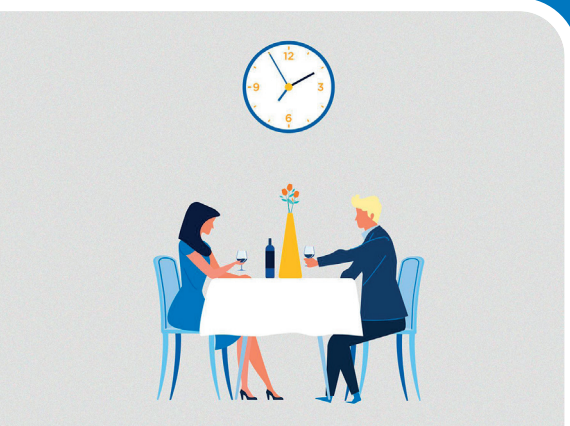
4



- > Так же, как и на суше, при нахождении на борту в общественных местах необходимо носить защитные маски (хирургические маски или маски повышенной защиты). Тем самым вы защитите свое здоровье и здоровье своих попутчиков!
- > Чтобы ваши руки всегда были чистыми и продезинфицированными, во всех основных зонах корабля вы найдете множество дозаторов с дезинфицирующим гелем.
- > У экипажа есть необходимые защитные средства, чтобы выполнять свою работу в соответствии с высочайшими стандартами здоровья.

СЕРВИРОВКА ЗАВТРАКА

5



- > Наши рестораны созданы для того, чтобы приветствовать вас наилучшим образом, при этом соблюдая социальное дистанцирование. Чтобы обеспечить безопасность всех наших гостей, мы просим вас садиться за стол только с попутчиками, указанными в вашем бронировании.
- > Кроме того, чтобы заказать завтрак и обед, вы можете получить доступ к основным ресторанам, когда захотите, теперь более широкий временной интервал работы ресторанов, чем обычно.
- > Отсканируйте QR-код, который вы найдете на столиках, в ресторанах и барах, чтобы ознакомиться с ежедневным меню еды и напитков прямо на своем смартфоне. Если вы решили сделать заказ за баром, следуйте указателям безопасности.

РАЗВЛЕЧЕНИЯ БЕЗ ОСТАНОВКИ

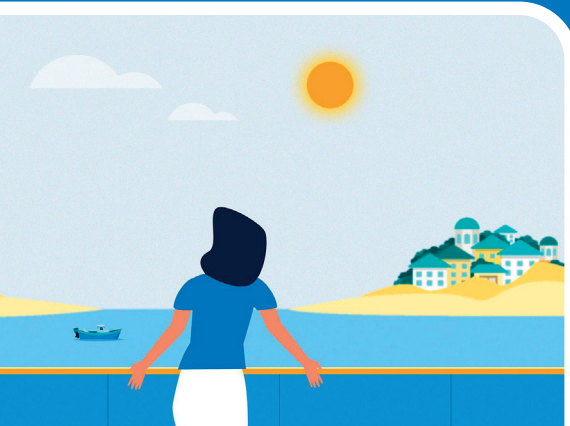
6



- > Наслаждайтесь новыми формами развлечений, которые мы разработали! Наши шоу теперь повторяются несколько раз в течение недели, что позволяет всем развлекаться одновременно, при этом соблюдая правила социального дистанцирования.
- > Поддерживайте форму в тренажерном зале, развлекайтесь в казино или расслабьтесь в СПА или в бассейне, следуя инструкциям указателей безопасности и соблюдая ограничения по вместимости, указанные на входах.
- > Даже детям гарантировано весело провести время в полной безопасности: Squok Club дезинфицируется несколько раз в день, открыт в определенное время и доступен для ограниченного числа людей.

ЭКСКЛЮЗИВНЫЕ ЭКСПЕРСИИ

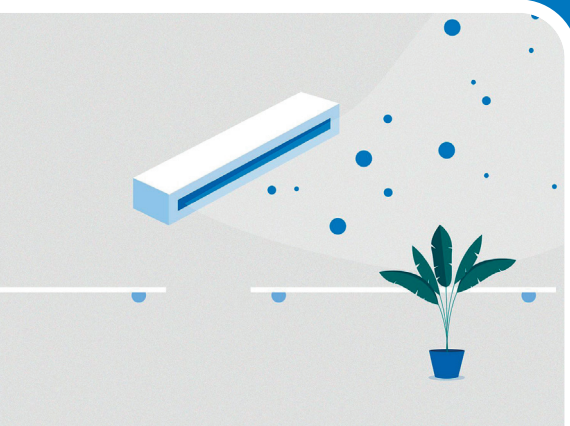
7



- > Чтобы защитить свое здоровье и здоровье других гостей и экипажа, сойти на берег можно будет только купив одну из наших безопасных экскурсий.
- > Экскурсии Costa абсолютно безопасны: мы разработали новые процедуры для обеспечения социального дистанцирования благодаря ограниченному количеству групп и использованию одноразовых наушников для лучшего впечатления.
- > Наши автобусы дезинфицируются после каждого использования. Социальное дистанцирование гарантируется сокращением количества участников. Кроме того, наши гиды всегда носят защитные маски.
- > Мы внимательно следим за развитием ситуации: экскурсии, выбранные для каждого порта, могут меняться из-за местных ограничений мобильности.

ЧИСТЫЙ ВОЗДУХ ДЕЗИНФИЦИРОВАННАЯ СРЕДА

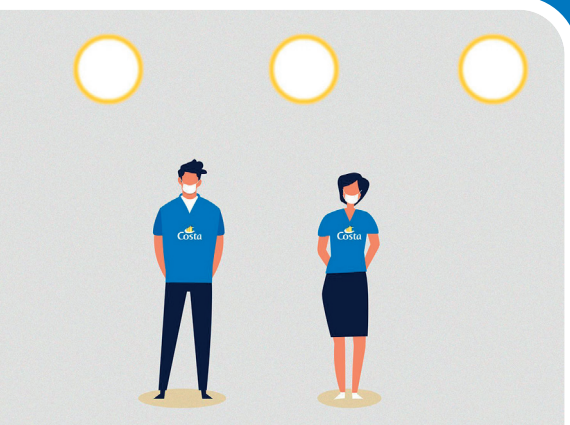
8



- > Общие зоны дезинфицируются несколько раз в день новыми методами дезинфекции, включая небулайзеры для уничтожения вирусов.
- > Ваша каюта также проходит антивирусную обработку, проводимую квалифицированным персоналом. Она убирается и дезинфицируется ежедневно.
- > На борту воздух, которым вы дышите, имеет высокое качество благодаря новым высокоэффективным фильтрам. Наши бортовые системы вентиляции обеспечивают оптимальную фильтрацию свежего воздуха снаружи, сводя к минимуму циркуляцию внутреннего воздуха.

ПОЛАГАЙТЕСЬ НА НАС ПО ВСЕМ ВОПРОСАМ

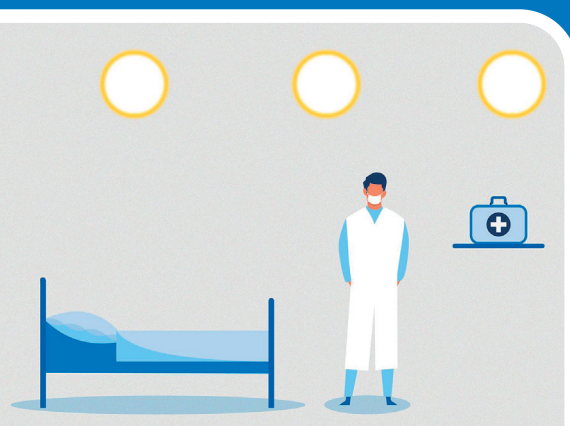
9



- > Все члены нашей команды прошли специальные курсы обучения, касающиеся соблюдения протоколов и правил техники безопасности.
- > Если у кого-либо из гостей появляются признаки проблем со здоровьем, члены нашей команды обучены как незамедлительно реагировать в соответствии с принятым порядком действий.
- > Все члены экипажа проходят ежедневный контроль температуры тела, а их состояние здоровья постоянно контролируется.

ПОСТОЯННЫЕ ОБНОВЛЕНИЯ, ЭКСПЕРТЫ-ПРОФЕССИОНАЛЫ

10



Все лайнеры Costa оснащены полностью оборудованным медицинским центром, в котором работают профессиональные врачи и квалифицированный медицинский персонал, которые постоянно получают обновленную информацию о медицинских протоколах и стандартах по борьбе с распространением COVID-19.

ЗДОРОВЬЕ ГОСТЕЙ И ЭКИПАЖА - НАШ ПРИОРИТЕТ