

18 февраля 2020г.

Уважаемые коллеги,

Информируем Вас о введении нового авторизационного номера (waiver code) **WI2041**, который применяется при отмене рейсов или изменении расписания в связи с распространением коронавируса для обмена и возврата авиабилетов соответствующих нижеприведенным условиям:

1. Авиабилеты на бланках JAL (131) в/из/через аэропорты Японии (включая билеты, оформленные на внутренние рейсы по Японии, оформленные за пределами Японии совместно с международными перелетами).
2. Наличие статуса отмены рейса или изменения расписания рейса в бронировании.
3. Вылет рейса **в период по 16 апреля 2021г. по 31 октября 2021г. включительно.**
4. Дата оформления билета: нет ограничений

\*при наличии иммиграционных ограничений или необходимости соблюдения карантина/самоизоляции при въезде в страну, условия данного авторизационного кода могут быть применены только при запросе в течение 2 месяцев от забронированной даты вылета.

### Процедура переоформления и возврата авиабилетов

**Обращаем ваше внимание, что при нарушении условий возврата/обмена, будет выставлен ADM.**

Вынужденный обмен или возврат возможен при соблюдении следующих условий:

#### Обмен

Новые даты	до 10 ноября 2021 г. * перевозка должна быть завершена до 10 ноября 2021г.
Период эмбарго	с 15 июля 2021г. по 20 августа 2021г. включительно
Класс бронирования (RBD)	класс бронирования (RBD) только такой же, как в первоначально оформленном авиабилете
Правила MIN/MAX STAY	правила MIN/MAX STAY действуют в соответствии с условиями тарифа первоначально оформленного авиабилета. (Превышение максимального срока пребывания разрешено только для частично использованных авиабилетов).
Процедура обмена	Необходимо оформить бронирование, которое отвечает вышеперечисленным условиям. В графе ENDORSEMENT перед оригинальной передаточной надписью внесите " <b>SKCHG</b> " в начале поля и авторизационный код <b>WI2041</b> . ※Тариф/Таксы/Сборы должны соответствовать первоначально оформленному авиабилету.

#### Возврат

- Штраф за возврат при использовании авторизационного номера WI2041 не применяется.

До начала перевозки	Разрешен возврат через систему бронирования (GDS). При оформлении возврата необходимо указать авторизационный номер (waiver code) в маске возврата: <b>WI2041</b> *Не разрешено использовать функцию автоматического возврата в GDS. *
После начала перевозки	Необходимо запросить возврат через BSP Link. При оформлении запроса на возврат необходимо указать авторизационный номер (waiver code): <b>WI2041</b> *
Период возврата	До начала перевозки: 1 год и 30 дней с даты оформления авиабилета.



	После начала перевозки: 1 год и 30 дней с даты начала перевозки. Если билет был переоформлен после начала перевозки, возврат возможен в течение 1 года и 30 дней от даты переписки билета. *Для авиабилетов переоформленных с кодом WI2041: 1 год 30 дней с даты переписки билета.
--	---

\* При оформлении возврата по причине ограничения въезда в страну или необходимости прохождения карантина необходимо сохранить документ, подтверждающий данные иммиграционные ограничения. В случае возникновения спорных ситуаций, документ может быть запрошен для подтверждения основания возврата.

**ВАЖНО:**

- \* Необходимо аннулировать бронирование **до вылета** первоначально забронированного рейса.
- \* Вынужденный обмен с авторизационным номером WI2041 возможно произвести **только 1 раз**.
- \* Вынужденный возврат после обмена с авторизационным кодом WI2041 возможен.
- \* Необходимо соблюдать сроки проведения процедур возврата/обмена.

Оформить бронирование на новые даты и выполнить переписку авиабилета необходимо **в течение одного года от даты оформления оригинального авиабилета**.

Если вы не меняете дату в вышеуказанный срок, пожалуйста, оформите возврат авиабилета в течение разрешенного периода возврата.

\* Обязательно проинформируйте пассажира о сроках действия процедур возврата/обмена. **После окончания этих сроков возврат/обмен не разрешены.**

Запросы на авторизацию вынужденного возврата или обмена авиабилетов, которые не попадают под вышеуказанные правила, необходимо отправлять на электронный адрес: **russia@jal.com**

Большое спасибо за вашу поддержку и сотрудничество с авиакомпанией Japan Airlines!

С уважением,

Отдел продаж JAL