

ЧАСТО ЗАДАВАЕМЫЕ ВОПРОСЫ: КАК ИЗМЕНИТСЯ МОЙ КРУИЗ С COASTA ПОСЛЕ COVID-19?

Настоящий документ содержит основные изменения, происходящие в жизни на борту, включает в себя все этапы взаимодействия Costa с гостем, от момента бронирования до высадки, в свете "новой реальности", введенной правилами предотвращения Covid-19.

Он был разработан не как заявление, а как реактивный коммуникационный инструмент для каналов продаж или для использования в случае вопросов от наших гостей.

Приведенные в настоящем документе указания основаны на нынешней ситуации с пандемией: по мере развития ситуации они могут меняться. Мы будем постоянно отслеживать ситуацию с распространением COVID-19 и, при необходимости, обновим общую информацию о наших протоколах предотвращения и мер безопасности.

ОСНОВНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

01. Какие основные меры безопасности применяются на лайнере?

Чтобы гарантировать максимальную безопасность для гостей и экипажа, Costa разработала новые меры на борту своего флота. Они были разработаны, чтобы гарантировать нашим гостям отдых, который приятен и в то же время безопасен..

Жизнь на борту наших кораблей включает в себя различные мероприятия, которые также происходят на берегу (рестораны, бары, тренажерные залы, спа, магазины), поэтому мы планируем следовать правилам безопасности, определенным для этих видов деятельности, и развивать услуги по повышению безопасности наших гостей и нашего экипажа.

В отличие от других видов туристических объектов, круизные лайнеры оснащены медицинскими центрами и медперсоналом, доступными 24 часа в сутки, следовательно, они могут гарантировать максимальную безопасность.

В частности:

- мы обеспечим социальное дистанцирование за счет сокращения количества пассажиров на борту каждого круиза;
- каюты будут дезинфицироваться при каждой смене гостей с использованием сертифицированных дезинфицирующих средств с убивающим вирусы действием и также будут ежедневно дезинфицироваться;
- все общественные зоны будут дезинфицироваться несколько раз в день с помощью мощных дезинфицирующих моющих средств (закрытые общественные зоны, включая коридоры, где расположены кабины, также будут ежедневно дезинфицироваться с использованием инновационных методов, включая убивающие вирусы небулайзеры);
- Весь бортовой персонал будет работать с использованием средств индивидуальной защиты и особое внимание будет уделяться гигиене рук (с использованием спиртового дезинфицирующего раствора или антибактериального мыла и воды в течение не менее 20 секунд в начале и окончание каждой смены);
- ручные дезинфицирующие дозаторы будут доступны гостям для использования во всех основных общественных зонах лайнера;
- в общественных зонах судна будет обязательным носить маску в тех случаях, когда невозможно гарантировать необходимое социальное дистанцирование в соответствии с регламентом;
- во всех зонах корабля наши системы вентиляции обеспечат максимальную фильтрацию свежего воздуха снаружи,

минимизируя рециркуляцию воздуха внутри.

ПЕРЕД ПОСАДКОЙ (РЕГИСТРАЦИЯ\ТЕРМИНАЛ)

02. Как будет проходить регистрация?

Регистрация на круиз должна осуществляться онлайн, за 72 часов до отправления, на платформе My Costa (www.mycosta.com). Для регистрации каждый пассажир (за исключением несовершеннолетних) должен лично:

- > заполнить/изменить поля в форме (предварительно заполненной, возможно, на основе информации, введенной агентством);
- > - выразить свое согласие с политикой конфиденциальности;
- > - заполнить обязательную анкету медицинского обследования.

На платформе My Costa вы увидите назначенный временной интервал посадки, в котором мы попросим вас прибыть в терминал. Важно быть пунктуальным и уважать этот временной интервал, чтобы минимизировать приток гостей и избежать толпы. Поэтому время прибытия в терминал будет осуществляться в шахматном порядке с четко определенным временем прибытия для всех гостей. Обратите внимание, что круизный билет каждого пассажира будет доступен только после того, как все пассажиры в бронировании завершат онлайн регистрацию. Если бронирование также включает других гостей, лицо, сделавшее бронирование, может ввести контактные данные другого пассажира, включенного в бронирование, чтобы пригласить его/ее на регистрацию онлайн.

03. Нужно ли будет получить справку о состоянии здоровья от врача, чтобы заполнить обязательный медицинский вопросник?

Нет, достаточно будет самостоятельной оценки состояния вашего здоровья.

04. Возможно ли будет изменить время посадки, определенное при регистрации?

К сожалению, изменить назначенное время невозможно. Даже если вы путешествуете вместе с другими гостями, бронирование которых сделано отдельным бронированием, не будет возможности изменить или объединить время посадки: во избежание столпотворения и соблюсти все процедуры, каждый гость должен прибыть в терминал для посадки в выделенное ему время.

05. Какие проверки здоровья будут проводиться при посадке?

В целях охраны здоровья пассажира и всех других пассажиров, находящихся на посадке, был принят ряд мер безопасности:

- > Проверка температуры тела с использованием инфракрасной системы во время посадки: в случае температуры тела выше 37,5 ° С или симптомов, подобных гриппу, вам нужно будет пройти более тщательный медицинский осмотр;
- > - проверьте, изменилось ли состояние вашего здоровья после медицинской самопроверки, сделанной во время онлайн-регистрации;
- > - постоянное присутствие персонала, отвечающего за контроль состояния здоровья гостей.

Члены экипажа будут оценивать состояние здоровья всех гостей следующим образом: чтобы защитить здоровье гостей и экипажа Costa может отказать в доступе на судно, если не соблюдены необходимые условия безопасности.

06. Каковы основные превентивные меры, принимаемые при посадке/высадке в терминале?

Чтобы гарантировать максимальную безопасность для гостей, Costa реализовала некоторые новые профилактические меры в круизных терминалах портов, посещаемых лайнера.

В частности:

- > увеличение частоты и интенсивности дезинфекции в зонах общего пользования;
- > - управление пространством в целях соблюдения социального расстояния и увеличения количества зон ожидания гостей внутри терминала;
- > - использование всех доступных каналов связи (объявления, видео, вывески и т.д.) для предоставления необходимой информации о гигиене и поведению в плане безопасности и профилактики;
- > - обязательное ношение масок гостями, экипажем и сотрудниками;
- > - установка многочисленных ручных дезинфицирующих дозаторов;
- > - дезинфекция систем кондиционирования воздуха.

07. Сколько багажа можно взять на борт?

Правила провоза багажа не изменились в результате применения правил предотвращения Covid-19. Каждый пассажир, помимо ручной клади, может взять на борт: еще одно место багажа для круизов до 7 дней, два места багажа для круизов до 14 дней и три места багажа для круизов дольше 14 дней.

СРЕДСТВА ИНДИВИДУАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ

08. Придется ли мне носить маску и перчатки во время отпуска?

Точно так же, как сейчас необходимо в жизни на берегу, будет важно носить маску при во всех случаях, когда невозможно гарантировать соблюдения социального дистанцирования. Это не потребуется в открытых зонах, где соблюдаются социальное расстояние, на шезлонгах, в бассейнах и в ресторанах и барах, когда-то гости сидут за стол. Однако необходимо будет носить маску в терминале и во время посадки, а также во всех других общественных зонах судна.

Во время отпуска вам не нужно будет носить одноразовые перчатки, благодаря постоянному наличию ручных дезинфицирующих дозаторов, расположенных в разных зонах вокруг терминала и на корабле.

09. 1. Можно ли будет купить маски на борту корабля?

Конечно, в течение времени, проведенного на борту, одноразовые маски будут доступны в пачках по 5 штук по цене €2,50 и могут быть приобретены в барах на борту корабля. Кроме того, в «Приветственном наборе» в вашей каюте уже находится бесплатный набор из пяти масок для использования. В любом случае, мы рекомендуем заранее оснастить себя полезными предметами для снижения риска заражения, такими как дезинфицирующее средство для рук и маски.

ЦИФРОВЫЕ ИНСТРУМЕНТЫ И ВАЖНОСТЬ ПРИЛОЖЕНИЯ COSTA

10. Как минимизировать взаимодействие и прямой контакт с поверхностями?

Чтобы свести к минимуму контакт с поверхностями и персоналом, мы предложим всем нашим гостям до и во время круиза ряд цифровых решений:

- Все платные услуги в круизе можно забронировать до посадки на платформе My Costa (www.mycosta.com): от спа-процедур до экскурсий и пакетов напитков. Благодаря предварительному бронированию вы избежите любое ожидание;
- на борту, Costa App будет ключевым инструментом для вашего отдыха: С помощью Costa App, с вашего смартфона вы можете, например, забронировать мероприятие или экскурсию, проверить свои расходы и организовать свой день с помощью цифровой ежедневной программы. Приложение Costa можно свободно использовать на борту, даже находясь в море, нет необходимости покупать интернет-пакет;
- Новая услуга “Позвоните мне”, удобная персонализированная форма помощи с помощью телефона каюты, с которого можно позвонить и заказать различные услуги на или получить информацию;
- интерактивные бортовые мониторы, где они присутствуют, позволяющие безопасно бронировать круизные услуги (например, фотографии, экскурсии, интернет-пакеты);
- цифровые экраны и выделенный канал “Инфо” в телевизоре каюты;
- телефоны каюты, с которых можно позвонить в различные бортовые службы для бронирования и получения информации;
- система QR-кодов, чтобы с помощью смартфона за столом можно было легко просмотреть наше меню и список напитков и коктейлей.

ПЕРСОНАЛ

11. Какие гигиенические протоколы должен соблюдать экипаж?

Мы ужесточили гигиенические протоколы, которым должна следовать наша команда. Помимо ношения средств индивидуальной защиты, экипажу будут проводить скрининг температуры тела не реже одного раза в день с помощью автоматических устройств, расположенных в различных зонах по лайнерау. Весь наш бортовой персонал прошел медицинский осмотр перед посадкой, чтобы проверить состояние своего здоровья.

12. Прошли ли сотрудники Коста специальную подготовку?

Да, весь персонал, находящийся на борту судов Costa и в терминалах, будет должным образом обучен в рамках учебных курсов по принятым протоколам безопасности в соответствии с национальными санитарными правилами; а также о том, как предотвращать и устранять чрезвычайные ситуации, если у пассажиров появляются подозрительные симптомы, которые могут быть связаны с Covid-19. Наш экипаж также обязуется информировать гостей о процедурах, которым следует следовать в случае подозрений на симптомы и/или температуру тела выше 37,5 ° С.

В зонах, отведенных для экипажа, будет иметься широкий спектр информации с помощью знаков, цифровых экранов и звуковых объявлений, содержащих основные правила гигиены и как правильно управлять взаимодействием с гостями.

ОБЩЕСТВЕННЫЕ МЕСТА НА БОРТУ

13. Какие меры предосторожности приняты в общественных зонах на борту?

Costa соблюдает правила, установленные национальными и международными властями:

- > внутренние и внешние общественные зоны будут дезинфицироваться два раза в день с использованием сильных дезинфицирующих моющих средств (внутренние зоны будут дополнительно дезинфицироваться с помощью обработки распылением противовирусных средств один раз в день);
- > - диспенсеры с антисептиком для рук будут доступны для гостей во всех общественных местах, в том числе рядом с автоматическими платежными устройствами и интерактивными мониторами, чтобы все гости могли обработать руки до и после использования;
- > - поверхности с высоким коэффициентом контакта, такие как кнопки лифта, ручки, поручни, будут часто дезинфицироваться;
- > - информационные стойки на ресепшн и экскурсионном бюро будут оборудованы барьерами из органического стекла; весь персонал на борту должен носить маску и, где это необходимо, защитные перчатки;
- > - общественные зоны отдыха будут регулярно дезинфицироваться;
- > - сиденья на открытых палубах должны иметь поверхности, которые можно мыть и дезинфицировать; по этой причине мы решили исключить некоторые тканевые подушки и гамаки;
- > - исчерпывающая информация может быть найдена в стратегически расположенных точках на наших кораблях с помощью знаков, цифровых экранов и звуковых объявлений, содержащих соответствующие санитарные рекомендации и методы их использования.

14. Можно ли будет перемещаться между палубами корабля на лифте?

Да, это будет возможно; информационные стенды предоставят точные инструкции о максимальной вместимости, а кнопки лифта будут часто дезинфицироваться.

15. Можно ли будет плавать в бассейне?

Да, но с некоторыми ограничениями. Доступ к зоне бассейна будет возможен только на открытых палубах корабля, но количество людей, которым будет разрешено пользоваться им одновременно будет ограничено.

16. Будет ли доступ к зоне джакузи?

Да, но он будет доступен с определенными ограничениями. Его могут использовать только гости, путешествующие вместе, включенные в один номер бронирования, а также количество людей, которые могут использовать его одновременно, будет ограничено. Перед входом в воду обязательно нужно продезинфицировать руки, а после - ополоснуть тело с мылом.

17. Можно ли будет пользоваться шезлонгами?

Да, шезлонги будут расположены на достаточном расстоянии друг от друга, чтобы гости могли позагорать, а экипаж будет часто проводить дезинфекцию

18. Соответствует ли нормам система вентиляции?

Конечно. Воздух, которым вы дышите на корабле, будет высокого качества благодаря новым фильтрам, которые обеспечивают высокую эффективность фильтрации.

Наши бортовые системы вентиляции обеспечат оптимальную фильтрацию свежего воздуха снаружи, сводя к минимуму рециркуляцию воздуха внутри.

19. Смогу ли я измерить температуру своего тела на борту?

Да, в любое время в течение дня вы можете измерять температуру своего тела с помощью автоматических устройств, расположенных в разных местах корабля. Чтобы измерить свою температуру, вам нужно выполнить три простых шага:

1. поместить штрих-код Costa Card рядом с устройством;
2. расположиться на правильном расстоянии;
3. проверить температуру на устройстве.

Если температура превышает 37,5 ° С, вы должны пойти в свою каюту и немедленно связаться с медицинским центром (наберите 99 - Неотложная медицинская помощь)

для оказания помощи.

20. Как будет работать служба ресепшн?

Служба ресепшн будет активна только через телефонную услугу «Мой звонок»: позвоните по номеру 3333 из своей каюты, и мы будем рады решить любые ваши вопросы. Доступ к ресепшну будет возможен только по просьбе наших сотрудников, после связи по телефону. По телевизору в вашей каюте вы найдете учебные пособия, которые помогут вам сделать первые шаги в круизе (например, как привязать свою карту Costa для оплаты, активировать интернет-пакеты и т. д.).

БЕЗОПАСНОСТЬ

21. Как проходит обязательная учебная тревога?

Капитан может по своему усмотрению выбрать один из двух способов проведения обязательной учебной тревоги:

A) коллективная «традиционная» тренировка на назначеннной станции сбора, или

B) в небольших группах в назначенном месте встречи с помощью простых учебных пособий, за полчаса до отправления судна

Вы также найдете всю информацию и инструкции, относящиеся к тренировкам по безопасности в каюте (выделенный телеканал), и вам напомнят с помощью объявлений о проведении учебной тревоги, как только вы сели на корабль.

КАЮТЫ

22. Какие меры предосторожности приняты в каюте?

- > Ежедневная уборка и дезинфекция, а также противовирусное распыление при каждой смене гостей;
- > ежедневная дезинфекция с распылением противовирусных средств в коридорах на палубах, где расположены каюты;
- > стирка и дезинфекция простыней при высокой температуре;
- > дезинфекция ванной комнаты специальными профессиональными средствами на щелочной основе;
- > дополнительное обслуживание кают доступно по запросу.

РАЗВЛЕЧЕНИЯ

23. Как будут проходить развлечения на борту?

- > Во время вашего круиза вы сможете посещать замечательные шоу на борту и участвовать в ежедневных развлекательных мероприятиях, в соответствии с необходимыми правилами охраны здоровья;
- > заполняемость театров и лонджей для шоу будет сокращена примерно на 50%, чтобы обеспечить надлежащее расстояние между зрителями;
- > по соображениям безопасности необходимо будет предъявить вашу карту Costa нашим сотрудникам и отсканировать ее при входе в кинотеатр и шоу-лаунджи;
- > во время шоу необходимо обязательно надевать защитную маску;
- > мы изменили расположение посадочных мест на борту, чтобы гарантировать безопасное расстояние между пассажирами; места, которые не могут быть использованы, будут помечены соответствующими знаками;
- > только гости, включенные в одно и то же бронирование, смогут занимать смежные места в театре, при этом всегда уважая социальные дистанции с другими гостями;
- > предлагаемые шоу будут повторяться несколько раз, чтобы дать возможность всем пассажирам их посмотреть;
- > после каждого шоу, перед началом нового, наши сотрудники дезинфицируют всю площадь, включая каждое место, соответствующими дезинфицирующими средствами;
- > кроме того, на входе и выходе из театра гостям будут доступны диспенсеры с антисептиком для рук.

24. Как будут проходить музыкальные развлечения в лаунж-балах?

В ежедневной программе во всех лаунж-балах будут предлагаться живые музыкальные шоу. Опять же, заполняемость помещения будет регулироваться для соблюдения социального дистанцирования на основе имеющихся мест.

25. Будут ли танцевальные вечера и дискотеки?

Чтобы избежать возможности большого скопления людей и соблюсти правила социального дистанцирования, мы решили не предлагать такие мероприятия: они будут заменены живыми представлениями и незабываемыми выступлениями, которые позволят вам безопасно повеселиться.

ОПЛАТА

26. Как можно будет совершать платежи на борту?

Карта Costa всегда будет единственным способом оплаты на борту. Чтобы покрыть ваши расходы, вы можете привязать свою карту Costa с кредитной картой (Visa, Mastercard или American Express), либо пополните ее наличными, используя специальные автоматы, которые находятся на борту.

РЕСТОРАНЫ И БАРЫ

27. Можно ли будет заказать напитки в барах?

На борту во всех наших барах, которые открыты в часы, указанные в ежедневной программе, вы сможете сделать заказ у нашего персонала с места за вашим столиком. Вы также сможете заказать и забрать свой заказ прямо со стойки, следуя

указателям безопасности, но Вы не сможете оставаться там или пробовать еду или напитки у стойки.

Все гостевые зоны будут четко обозначены и определены во избежание создания очередей и скопления людей. Кроме того, столы будут дезинфицироваться после каждого использования.

28. Как будет организована рассадка в ресторанах?

Наши рестораны были изменены, чтобы обслужить вас наилучшим образом, соблюдая социальную дистанцию: пространство между сиденьями за столами и между столами было сделано так, чтобы приемы пищи проходили в полной безопасности.

29. Как я могу посмотреть список блюд и напитков в ресторанах и барах на борту?

Чтобы безопасно просматривать меню дня и напитки, которые доступны в наших бортовых ресторанах и барах, мы ввели QR коды, которые можно легко отсканировать с помощью смартфона.

В основных ресторанах, если у вас нет смартфона, вы сможете попросить наших сотрудников принести одноразовое бумажное меню.

30. Можно ли будет выбрать стол, за которым можно поесть?

Никакие столы не будут распределены на завтрак или обед (применяется правило свободной посадки). Чтобы обеспечить безопасность всех гостей, мы просим вас садиться за

стол исключительно с вашими попутчиками, которые включены в ваше бронирование.

Во время ужина вам будет предоставлен стол в ресторане с вашими попутчиками, которые включены в ваше бронирование, или в отдельном бронировании, который был связан с вашим до отъезда.

31. Как мне связать два разных бронирования, чтобы получить опцию «обед с»?

Вы можете сделать это либо через свое туристическое агентство, либо позвонив в наш колл-центр, но только до отъезда.

32. Будет ли предоставлен шведский стол?

Нет, фуршет для этого типа круиза будет приостановлен. Завтрак, обед, полдник и ужин будут предоставляться в ресторанах и подаваться нашей командой.

33. Какие меры предосторожности принимаются для ресторанов и услуг питания?

- Все наши рестораны и бары будут проходить дезинфекцию перед обслуживанием, в конце обслуживания и после каждого использования стола гостем;
- Экипаж будет обслуживать с использованием необходимых средств индивидуальной защиты (маска и одноразовые перчатки);
- наши меню будут доступны для просмотра через смартфон путем сканирования QR-кодов непосредственно за столом; для тех, у кого нет смартфона мы сможем предоставить одноразовые бумажные меню;
- Costa обеспечит отдельные входы и выходы для гостей, входящих и выходящих из ресторанов на борту;
- в целях безопасности перед едой вы должны предъявить карту Costa нашим сотрудникам и отсканировать ее;
- Мы хотели бы напомнить вам, что для Costa всегда было в приоритете строго соблюдать все протоколы НССП и американские стандарты USPH (которые более строгие, чем европейские) в отношении контроля и гигиенической безопасности поставляемой пищи.

ЭКСКУРСИИ

34. Можно ли будет забронировать экскурсии Costa?

Конечно! Лучший способ забронировать экскурсию безопасно - сделать это, не выходя из собственного дома, до отъезда через платформу My Costa (www.mycosta.com). На борту вы можете забронировать экскурсии Costa через:

- приложение Costa App;
- бортовые интерактивные мониторы (при наличии);
- позвонив в экскурсионное бюро My Tours по телефону в каюте;
- индивидуальная встреча с нашими тур-экспертами для получения персональной информации на информационной стойке.

35. Как проходят экскурсии Costa?

Экскурсии Costa самые безопасные: мы выбрали для вас места, где можно гарантировать социальное дистанцирование, с небольшими группами людей, чтобы в автобусах были удобно и обеспечивалась дистанция, требуемая действующим законодательством.

Выделенные места встречи на корабле будут сообщаться для каждой экскурсии, чтобы выполнить безопасную высадку. Отправление автобусов будет в шахматном порядке.

Чтобы гарантировать безопасность, автобусы будут тщательно дезинфицироваться как до, так и после каждого использования. Участники и гиды (где применимо) должны носить защитные маски; во время экскурсий гостям будут предоставлены одноразовые наушники и дезинфицирующие салфетки

36. Будет ли проверяться моя температура, когда я выберу экскурсию Costa?

Да, независимо от того, решите ли вы выйти и отправиться на экскурсию Costa или поехать самостоятельно, проверка температуры тела будет проводиться во время высадки и впоследствии снова по возвращении на борт.

КАЗИНО / СПА / ТРЕНАЖЕРНЫЙ ЗАЛ

37. Можно ли будет играть в казино?

Да, вы сможете получить доступ к казино и азартным играм, но с некоторыми ограничениями. Для настольных игр (например, ruletka, Fun21) количество людей, играющих одновременно, будет ограничено, и будет невозможно наблюдать за теми, кто играет.

Игровые автоматы будут доступны в меньшем количестве, и они будут регулярно и должным образом дезинфицироваться нашими сотрудниками в конце каждого использования гостем. Все остальные предметы, используемые в играх, также будут часто дезинфицироваться нашими сотрудниками.

38. Будет ли возможно посещение СПА и салона красоты?

Да, зоны Spa & Beauty доступны для всех гостей с ограниченным доступом, чтобы обеспечить всем комфорт в безопасной обстановке.

В случае особых процедур, которые предполагают прямое взаимодействие с оператором, гостям также обязательно носить маску в соответствии с правилами. Лежаки будут дезинфицироваться до и после каждого использования.

39. Можно ли будет тренироваться внутри спортзала?

Да, можно будет заходить и тренироваться в спортзале по некоторым правилам, которые мы ввели:

- > Чтобы получить доступ в тренажерный зал, вам необходимо зарегистрировать свою запись, сообщив нашему персоналу свое имя и номер кабины; и один раз пройти обучение, которое вам потребуется для занятий;
- > - перед входом в тренажерный зал вам нужно будет дезинфицировать руки и надеть маску;
- > - несмотря на частую дезинфекцию машин и оборудования нашим персоналом, каждый гость должен после использования дезинфицировать машины и оборудование, которые они использовали;
- > - оборудование, которое может быть использовано, будет надлежащим образом маркировано знаками; если есть какие-либо сомнения, наши сотрудники будут готовы дать указания;
- > - Курсы, проводимые инструкторами, будут иметь ограниченную вместимость и будут повторяться несколько раз в течение дня для обеспечения доступа всем гостям.

ФОТОГРАФИИ

40. Можно ли будет приобрести фотографии, сделанные на борту?

Конечно. Чтобы купить фотографии, сделанные нашими фотографами, вам нужно будет отправиться в зону лайнера "Мои моменты", где вы найдете все фотографии сделанные и расположенные в порядке даты. Прежде чем прикасаться к фотографиям, необходимо дезинфицировать руки. Если вашей фотографии нет среди вы можете запросить у наших сотрудников информацию, и они помогут вам ее найти.

ЗОНЫ ДЛЯ ДЕТЕЙ И ПОДРОСТКОВ

41. К каким выделенным зонам могут иметь доступ дети и какие применяются правила?

Детям от 6 до 11 лет будет гарантирован доступ в зону отдыха Squok Club (дети от 3 до 6 лет также могут иметь доступ в Squok Club, в выделенном помещении, но только с присутствующим взрослым). Дети старше 6 лет должны носить защитную маску.

Количество пассажиров будет ограничено, и можно будет прийти, только забронировав заранее, небольшими группами. Фактически, чтобы позволить малышам играть в полной безопасности, созданы мини-группы по семь детей в каждой. Ежедневная программа и часы работы будут доступны в ежедневной программе (доступны через приложение Costa App).

Вы можете выбрать из трех временных интервалов (утренний, дневной, вечерний), каждый из которых длится три часа. Чтобы позволить малышам безопасно играть, в конце каждого временного интервала помещение дезинфицируется.

Внутри Welcome Kit в вашей каюте вы найдете регистрационную форму Squok Club (обязательно заполнить ее и вручите

персоналу Squok), буклет о безопасности для детей и программа еженедельных мероприятий.

МЕДИЦИНСКИЙ ЦЕНТР И ПРАВИЛА

42. Есть ли на борту медицинский центр?

Да, на наших кораблях имеются медицинские центры, оснащенные самым современным медицинским оборудованием, чтобы справиться с любой чрезвычайной ситуацией, которая может возникнуть во время круиза, с медицинским и фельдшерским персоналом. Доступен 24 часа в сутки, чтобы справиться с любой проблемой со здоровьем. Естественно, каждое судно работает в полном сотрудничестве с органами здравоохранения на суше в решении любых возможных проблем.

- В центре имеется специальное изоляционное отделение для подозреваемых случаев Covid-19 и имеется все необходимое медицинское оборудование для проведения на борту диагностических скрининговых тестов с использованием мазков для определения того, является ли вирус Sars-CoV-2 положительным, а также наличие лекарств для лечения гостей, у которых имеются определенные симптомы;
- - Благодаря сотрудничеству с диагностическими лабораториями мы укрепили наши возможности в предотвращении и лечении случаев Covid-19.

43. Где можно утилизировать использованные медицинские приборы?

Маски, перчатки и все защитные медицинские приборы должны быть утилизированы в специальных пунктах сбора, которые будут указаны на борту.

Медицинские отходы будут опечатаны и утилизированы в соответствии со строгими правилами охраны труда и техники безопасности.

