



Письмо-обращение

Уважаемые гости отелей Fattal!

Мы рады сообщить, что двери наших гостиниц снова открыты для вас. Мы счастливы вернуться к работе, и с нетерпением ждём вас в гости!

Доверие наших постоянных клиентов и гостей очень важно для нас, и мы осознаем всю ответственность в том, чтобы сделать ваш отдых не только приятным и спокойным, но и безопасным.

Для обеспечения безопасного отдыха в деятельность компании внесены значительные изменения, соответствующие рекомендациям Всемирной организации здравоохранения и Министерства здравоохранения Израиля.

Компания Fattal придает большое значение здоровью своих гостей, а также сотрудников особенно в настоящий период времени после пандемии коронавируса.

После консультации с медицинскими специалистами в компании разработан комплекс противоэпидемиологических мероприятий, направленных на охрану и поддержание как здоровья работников и гостей отелей, так и на предотвращение завоза и распространения инфекции.

Какие же именно меры предприняты в отелях?

Персонал отеля:

- ✓ Все сотрудники отелей прошли специальную подготовку, ознакомлены с медицинскими предписаниями, как себя вести в рабочее время.
- ✓ Работники оснащены стандартным защитным оборудованием, и используют его в течение всего рабочего дня.
- ✓ Перед входом в отель всем измеряют температуру.
- ✓ Работники с признаками ОРВИ (повышенная температура, кашель, насморк) к работе не допускаются.
- ✓ Согласно правилам Министерства здравоохранения, весь персонал носит маски.
- ✓ В общественных местах оборудованы стенды для ручной чистки и дезинфекции.
- ✓ В общественных зонах и в номерах отелей в свободном доступе имеются индивидуальные дезинфицирующие и одноразовые защитные средства: маски, перчатки, салфетки, спиртовой гель и прочее.
- ✓ Рабочие зоны для сотрудников: зоны входа и выхода сотрудников гостиниц, столовые для персонала, гардеробные регулярно обрабатываются дезинфицирующими средствами.

Номера в отелях:

- ✓ Более тщательный подход к уборке номеров стал приоритетной задачей.
- ✓ Средства для уборки номеров заменены на дезинфицирующие препараты.
- ✓ Уборка помещений производится с большой тщательностью: проводится дезинфекция воздуха, а также обеззараживание помещений при помощи мытья полов и обработки всех поверхностей дезинфицирующими жидкостями.
- ✓ В свободном доступе имеются индивидуальные дезинфицирующие и одноразовые защитные средства: маски, перчатки, салфетки, спиртовой гель и прочее.
- ✓ Постельное белье, полотенца и текстиль из номеров стирается с использованием специальных моющих средств.

Места общего пользования:

- ✓ Для обеспечения безопасности гостей наклейки на полу помогают соблюдать дистанцию между людьми.
- ✓ Стойка администратора отделена от посетителей пластиковой перегородкой.
- ✓ Несколько раз в день проводится обработка: стойки размещения (ресепшн), туалетных и спа комнат, лифтовых холлов (кнопок лифта), дверных ручек и поручней, а также карточек-ключей от номеров.
- ✓ В свободном доступе имеются индивидуальные дезинфицирующие и одноразовые защитные средства: маски, перчатки, салфетки, спиртовой гель и прочее.

Напитки и еда:

- ✓ В ресторанах столы расставлены на безопасном расстоянии друг от друга.
- ✓ Количество посетителей в ресторанах одновременно ограничено в соответствии с указанием Министерства здравоохранения.
- ✓ Перед входом и выходом из ресторанов у всех посетителей производится дезинфекция рук.
- ✓ Значительно расширено меню, которое предлагается для обслуживания в номерах. Блюда и напитки в них стали более разнообразными.
- ✓ При заказе еды в номер - еда будет подаваться в закрытой упаковке.

Плавательные бассейны:

- ✓ Бассейны отелей прошли процедуру очистки воды, которая включает в себя систему фильтрации и дезинфекции в соответствии с руководством Министерства здравоохранения.
- ✓ Вход в бассейновый комплекс будет продлен, а именно с 07:00 до 19:00 для того, чтобы уменьшить количество людей в бассейне одновременно.
- ✓ Посетители бассейновой зоны должны надеть маску, кроме времени погружения в воду.
- ✓ На входе в бассейн установлены дезинфицирующие средства.

СПА центры:

- ✓ В настоящий момент в соответствии с методическими рекомендациями Министерства здравоохранения мы предлагаем вашему вниманию услуги сауны (джакузи и хамам временно закрыты).
- ✓ На входе гостям будет предложено заполнить карточку здоровья, измерить температуру и проверить наличие маски.
- ✓ Специалисты по массажу и врачи спа зоны работают в защитных масках, одноразовых халатах (фартуках).
- ✓ Дезинфекционная обработка процедурных кабинетов производится после каждого сеанса, как и до начала и после окончания работы центра.
- ✓ Обработке подлежат массажные (лечебные) кровати, между каждой процедурой и в начале и конце каждого рабочего дня.

Обновление информации:

Компания Fattal обязуется следовать в работе с клиентами правилам и указаниям, изданными Министерством здравоохранения Израиля. Мы обязуемся обновляться и действовать в режиме реального времени.

Кризисы открывают новые возможности. Период пандемии дал компании возможность пересмотреть подходы к оценке эффективности работы.

Мы с новыми силами и идеями готовы предложить вам безопасный отдых в лучших отелях Израиля.

Расслабьтесь, закройте глаза и представьте ощущение отдыха и развлечений ...

Семейные отели Fattal – к Вашим услугам!

С нетерпением ждем возможности принять гостей с любовью!

HERODS

Leonardo

NYX

u HOTELS

HOTEL
ROTHSCHILD 22

Все вышеперечисленное может быть изменено,
если поступят соответствующие указания Министерства здравоохранения Израиля.