

От:

„БЪЛГАРИЯ ЕР” АД
гр. София 1540
бул. „Брюксел” №1

Уважаемые Коллеги!

В связи с непредвиденными задержками, возникшими при выполнении рейсов, по маршрутам Бургас-Москва и Бургас-Санкт-Петербург, авиакомпанией «Болгария Эйр», мы хотели бы Вас заверить в том, что, с 05.07.2017 г., ситуация нормализовалась и все полеты, а/к «Болгария Эйр» выполняются согласно расписанию, о чем пассажиры уведомлены своевременно.

Выражаем сожаление о возникших задержках в последние дни и благодарим Вас за понимание и терпение. Это случилось вследствие сочетания плохих метеорологических условий в Москве с пятницы на субботу, из-за которых были отменены сотни рейсов в аэропорту Шереметьево, и повреждения одного из самолетов а/к «Болгария Эйр». Накопившиеся опоздания дополнительно усложнили ситуацию, что заставило Болгария Эйр перепланировать всю полетную программу самолетов, выполняющих рейсы из Бургаса в Москву и Санкт-Петербург. Таким образом чтобы, по возможности, перевезти всех пассажиров. Авиакомпания сразу же предприняла меры и заключила договоры с другими авиакомпаниями, чтобы они выполнили некоторые из рейсов, а пассажиры прибыли в пункты назначения как можно скорее. Но к сожалению, для этого потребовалось некоторое время. Те из них, кого затронули задержки рейсов, были размещены в отелях. Всем ожидающим пассажирам в аэропортах, были предоставлены напитки и питание, а информация об актуальном времени вылета самолетов была направлена сотрудникам аэропортов и представителям авиакомпании.

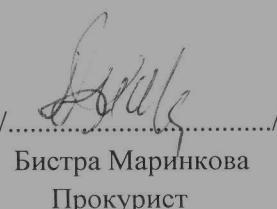
От имени всего коллектива а/к «Болгария Эйр», Благодарим Вас за понимание в этой сложной ситуации и сожалеем, что из-за совокупности негативных факторов, независящих от авиакомпании, мы причинили вам неудобства.

Искренне надеемся, и сделаем все возможное, чтобы такие ситуации больше не возникали.

С Уважением,


Христо Тодоров
Изпълнителен Директор




Бистра Маринкова
Прокуррист

05.07.2017
Гр. София